

La **EDILTECNO Srl** è consapevole che la qualità dei suoi servizi influenza in misura determinante la sua immagine e quindi la posizione sul mercato e la redditività.

La scelta di introdurre in azienda un Sistema per la Gestione della Qualità è stata motivata dalla sentita esigenza di regolamentare in forma chiara e univoca lo svolgimento del nostro lavoro, utilizzando un documento di riferimento (Manuale di Gestione Qualità), in base al quale ottimizzare l'organizzazione delle risorse, stabilire degli obiettivi qualitativi finalizzati a ridurre di conseguenza il verificarsi di situazioni e condizioni di non conformità nei rapporti tecnico commerciali con la clientela.

La **EDILTECNO Srl** ha stabilito di determinare, monitorare e riesaminare i fattori del contesto interni ed esterni che sono rilevanti per il raggiungimento dei propri obiettivi strategici e che influenzano la capacità di ottenere i risultati attesi dal SGQ.

La **EDILTECNO Srl** ha stabilito di identificare i rischi e i relativi impatti come risposta alle minacce legate alla mancata presa in carico di esigenze e aspettative delle parti interessate e in particolare del cliente, che sono sempre prioritari, insieme a quelle derivanti dalle cogenze normative, con lo scopo più generale di assicurare il conseguimento dei risultati attesi dal SGQ. Perseguendo, quindi, il Miglioramento Continuo.

La **EDILTECNO Srl** ha scelto pertanto di seguire una strategia nel settore della qualità basata sui seguenti principi fondamentali:

- la qualità dei servizi erogati deve essere sempre allineata a quella promessa e attesa dal cliente, conforme alle leggi e ai regolamenti vigenti e alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- la **EDILTECNO Srl** intende operare affinché sia sempre garantita la Soddisfazione dei Clienti e, compatibilmente, con la Politica aziendale, le aspettative delle altre parti interessate;
- la **EDILTECNO Srl** intende individuare, qualificare e coinvolgere i fornitori, che possono influenzare la qualità del prodotto e il servizio finale al fine di instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da garantire il sistematico rispetto dei requisiti qualitativi del prodotto o del servizio acquistato, nonché dei termini di consegna specificati sul contratto;
- la **EDILTECNO Srl** intende operare affinché sia sempre garantita la Qualità del prodotto finale, avvalendosi di personale di alto valore tecnico con qualifiche professionali adeguate e un bagaglio culturale sempre aggiornato attraverso una costante formazione teorica e pratica;
- La **EDILTECNO Srl** con l'istituzione del proprio Sistema di Gestione della Qualità intende migliorare le prestazioni dei processi aziendali individuati e prevenire i rischi che possono impattare sul proseguimento dei propri obiettivi;
- Per il conseguimento degli obiettivi fissati la **EDILTECNO Srl** ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i collaboratori;

- L'attuazione degli obiettivi è costantemente incoraggiata e verificata dal vertice aziendale che definisce obiettivi specifici e opportunità di miglioramento per le funzioni o i processi aziendali e mette a disposizione le risorse necessarie.

-

Gli obiettivi per la qualità sono periodicamente aggiornati e tenuti sotto controllo con le azioni correttive dettate dall'esperienza maturata e le opportunità di miglioramento emerse dall'analisi dei rischi.

Tra gli obiettivi strategici si ricordano:

- la perfetta esecuzione del prodotto/servizio nel pieno rispetto dei requisiti tecnici e qualitativi concordati con il Cliente;
- soddisfazione delle esigenze e aspettative implicite ed esplicite delle parti interessate;
- conoscenze tecniche aggiornate e adeguate;
- conoscenze legislative aggiornate e adeguate;
- facilità nei contatti e nelle comunicazioni;
- efficace gestione dei processi di coordinamento;
- ottimizzazione dell'organizzazione e dei processi stessi;
- soddisfazione dei requisiti di sicurezza, d'igiene e tutela ambientale previsti dalla legge in vigore.